

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
*jednostki/punkty z dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich							
POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM							
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi.	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel. 800 121 212 (bezpłatna infolinia)	poniedziałek- piątek: 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
2.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Rodzina 500+, Za Życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych)	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 572 702 985, 571 332 310, 571 332 311	poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-alimentacyjnych/	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
3.	Dział Realizacji Świadczeń Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Dobry Start - 300 dla Ucznia, stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 345, 571 332 336 (stypendia), 571 332 341 (Program 300+)	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-realizacji-swadczen/	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
4.	Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 322, 571 332 324, 571 332 321, 571 332 323	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-16.30	http://mops.com.pl/formy-pomocy/dziecko-i-rodzina/swadczenia-funduszu-alimentacyjnego/informacje-ogolne/	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
5.	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, asystenci rodziny.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 350	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-opieki-nad-dzieckiem-rodzina/	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
6.	Zespół ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowania do domu pomocy społecznej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 361-363	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	http://mops.com.pl/formy-pomocy/niepelnosprawnosczespol-ds-osob-starszych-niepelnosprawnych/	osoby starsze i niepełnosprawne i ich prawni opiekunowie

7.	Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Dofinansownie do turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu ortopedycznego i pomocniczego, likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się, warsztaty terapii zajęciowej. Program "Aktywny Samorząd": pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu, w tym w dostosowaniu pojazdu, w uzyskaniu prawa jazdy, w zdobyciu wykształcenia wyższego.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 333	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej/	osoby niepełnosprawne
8.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Dąbrowie Górniczej*	PCPR realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, ochrony i promocji zdrowia, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 262 40 40 fax: 32 261 36 94	poniedziałek -środa i piątek: 7.00 – 15.00, czwartek: 7.00 - 17.00	http://mops.com.pl sekretariat@mops.com.pl	renciści, emeryci, osoby przewlekle chore
9.	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 951 436	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
10.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 952 488	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
11.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 950 298	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
12.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 959 789	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej

13.	Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, z niepełnosprawnością, dla osób bezrobotnych.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 367, 571 332 368	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00		osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
14.	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 370-372	poniedziałek -środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00	http://mops.com.pl/formy-pomocy/niepelnosprawnoscpowiatowy-zespol-ds-orzekania-oniepelnosprawnosci/	dzieci i osoby dorosłe z udektamentowanym przebiegiem choroby o różnicowanym tle
15.	Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie	Świetlica środowiskowa z programem profilaktycznym dla dzieci z najuboższych rodzin, pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie a sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach.	ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 507 844 748	poniedziałek-piątek: 8.00-13.00		osoby potrzebujące

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej	Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 38 11 , 32 262 53 50 tel. 32 262 38 77 , 32 262 53 51	poniedziałek-czwartek: 8.00-18.00 piątek: 8.00-16.00	https://poradnia.dabrowa.pl sekretariat@poradnia.dabrowa.pl	grupa docelowa wg zakresu działania
2.	Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" - Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Poradnia zdrowia psychicznego, leczenie ambulatoryjne specjalistyczne, psychiatria w tym dzieci i młodzież	ul. Krasickiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 747 26 89	pn.: 9.00-20.00 wt.: 9.00-20.00 śr.: 9.00-20.00 czw.: 9.00-20.00 pt.: 8.00-18.00	centrumsyntonia@gmail.com	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego
3.	Oddział Psychiatryczny Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*	Oddział stacjonarny, pododdział dzienny oraz przyszpitalna poradnia zdrowia psychicznego. Dostępne procedury terapeutyczne: diagnostyka psychiatryczna i psychologiczna, farmakoterapia, psychoedukacja, terapia zajęciowa i inne formy oddziaływań terapeutycznych, psychoterapia indywidualna, trening umiejętności społecznych.	ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 32 75		http://www.zco-dg.pl/pl/Dla_pacjenta/Oddzialy/Psychiatryczny	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego
4.	Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Pomoc osobom w kryzysie psychicznym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71, 32 262 36 72		http://www.merkury.dabrowa.pl biuro@mercury.dabrowa.pl	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/psychiatrycznego

5.	Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAŃ” *	Leczenie uzależnień, chorób psychicznych, zaburzeń nastroju, zaburzeń osobowości. Psychoterapia indywidualną oraz grupową. Diagnostyka psychologiczna. Poradnictwo psychologiczne dla rodzin, dzieci i młodzieży z zakresu uzależnień i zdrowia psychicznego. Pomoc osobom wykluczonym społecznie lub zagrożonym wykluczeniem z powodu ubóstwa, zaburzeń psychicznych, uzależnień, nieporadności życiowej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 60 03 lub 535 107 759		http://www.fundacja przystan.com/ przystan.dg@gmail.com	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/ psychiatrycznego
6.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Przychodząc do nas możesz liczyć na wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 15 63	poniedziałek - piątek: 7.00 - 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	sekretariat@dabrowagornicza.nasz.sds.pl	osoby z zaburzeniami psychicznymi
7.	Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok**	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych.	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262-69-10	poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00	http://www.blok.rzsa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
8.	Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Całodobowa i bezpłatna pomoc psychologiczna przez telefon, email i czat. Dyżurujący konsultanci udzielają porad i kierują osoby dzwoniące lub piszące do odpowiedniej placówki pomocowej w ich regionie.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa	tel. 800 702 222	całodobowo	https://liniawsparcia.pl/centrum-wsparcia/	osoby w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA

1.	Dział Pomocy Środowiskowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych, okresowych i stałych (np.. na opał, posiłki, leczenie), pomoc niepieniężna (ubranie, żywność, schronienie), praca socjalna.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 344	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/dzial-realizacji-swiadczen/	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
2.	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań.	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 23 92, 32 264 23 23	całodobowo	www.dpsdg.pl dpsdg@dabrowa-gornicza.pl	osoby przewlekle, somatycznie chore, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
3.	Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a* 41-310 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 70 33 tel. 32 262 31 48 tel. 32 262 19 93	poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-16.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00	senior-wigor.dg@wp.pl	osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych*	Komisja udziela pomocy m. in. w sytuacjach kryzysowych związanych z nadużywaniem alkoholu lub środków psychoaktywnych (narkotyki, dopalacze, leki), przemocą w rodzinie.	ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 295 96 08 (czwartek: 15.30-17.30) tel.: 32 295 96 21 (poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00)	posiedzenia - czwartek: 15.30-17.30	http://www.smdg.pl/strona-281-gminna_komisja_rozwiazywania_problemow.html	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
2.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	Bezpłatne porady, wsparcie i informacja w zakresie problemów wynikających z nadużywania alkoholu.	ul. Adamickiego 13, pokój nr 6 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	wtorek: 16.00-18.00 środa: 16.00-18.00	http://mobile.mobile.www.bip.idarowa.pl/strona-282-punkt_konsultacyjno_informacyjny+punkt_konsultacyjno_informacyjny.html	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
3.	Punkt ds. Uzależnień od Narkotyków	Bezpłatne porady i konsultacje	ul. Adamickiego 13, pokój nr 6 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	poniedziałek: 11.00-17.00	http://smdg.pl/strona-282-punkt_konsultacyjno_informacyjny.html	osoby uzależnione od narkotyków
4.	Poradnia Terapii Uzależnień*	Poradnia udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie profilaktyki uzależnień od alkoholu, bezpłatnie w ramach kontraktu z NFZ dla osób uzależnionych od alkoholu oraz osób współuzależnionych.	ul. Adamickiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71 wew. 30	poniedziałek-piątek (godziny ustalone indywidualnie)	biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
5.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga"*	Świadczenia w poradniach udzielane są przez lekarza psychiatrę, specjalistę terapii uzależnień, psychologa. W ramach poradni przyjmowani są pacjenci uzależnieni od wszystkich substancji chemicznych (alkoholu, narkotyków, dopalaczy, leków) jak i uzależnieni m. in. od hazardu, kredytów, seksu (pornografia), zakupów oraz osoby współuzależnione. Oddział dzienny psychiatryczny ogólny.	Aleja Józefa Piłsudskiego 92 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 268 50 67	poniedziałek-czwartek: 8.00-20.00 piątek: 8.00-18.00	www.fundacjadroga.pl psychoterapia.droga@gmail.com	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
6.	Klub Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Konsultacje indywidualne, motywacja grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu, od narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych, hazardu, Internetu i innych uzależnień behawioralnych oraz współuzależnionych, pomoc dla członków rodzin osób uzależnionych.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2, III piętro, pok. 311 i 312 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 40 40 571 332 369	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych

7.	Pomarańczowa Linia	Wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.		tel. 801 140 068	poniedziałek-piątek: 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl	rodzice i opiekunowie dzieci uzależnionych od alkoholu i środków psychoaktywnych
----	--------------------	---	--	------------------	-------------------------------------	--	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Instytut Psychologii Zdrowia Psychicznego Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	tel. 22 668 70 00	codziennie 12.00-18.00	http://www.niebieskalinia.pl pogotowie@niebieskalinia.pl	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
2.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższe miejsca zamieszkania.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowo	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
3.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	tel. 116111	poniedziałek -niedziela: 12.00-02.00	https://116111.pl/	dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim tle
4.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek-piątek: 9.30-15.30		osoby dotknięte przemocą w rodzinie

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dąbrowie Górniczej	Ośrodek udziela natychmiastowej, specjalistycznej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również doświadczającym przemocy w rodzinie. Celem nadrzędnym w działalności Ośrodka jest zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego klientom, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, a także przeciwdziałanie rozpadowi rodziny. W Ośrodku zapewniana jest bezpłatna (niezależnie od osiąganego dochodu) pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna. Ośrodek zapewnia schronienie wyłącznie dla kobiet, w tym dla matek z dziećmi.	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	oikdg@mops.com.pl	osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
2.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	tel. 22 361 69 00 22 785 700 177	całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

BEZDOMNOŚĆ

1.	Zespół ds. bezdomności Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Posiłek, schronienie, ubranie, indywidualny program wychodzenia z bezdomności, świadczenia pieniężne	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 390	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	http://mops.com.pl/kontakt/dzialy/zespol-spraw-bezdomnosci/	osoby bezdomne
2.	Noclegownia CARITAS*	50 miejsc noclegowych (w tym 40 dla mężczyzn i 10 dla kobiet); możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	codziennie: styczeń-marzec i październik-grudzień: 18.00-8.00; kwiecień-wrzesień: 19.00-7.00	http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=Noclegownie465142048	osoby bezdomne
3.	Łaźnia ogólnopodstępna dla bezdomnych*	łaźnie, pralki, suszarki	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	środy: 15.00-19.00	http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=Noclegownie465142048	osoby w potrzebie w tym bezdomne
4.	Streetwarker Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Informacje na temat możliwości skorzystania z pomocy. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, np. uzyskania dowodu osobistego, pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego i umówieniu terminu wizyty lekarskiej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza III p./p.313	Marcin Włodek tel. 571 332 393	poniedziałek-piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie	http://mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosci/bezdomnosci/	osoby bezdomne
5.	Schronisko dla Bezdomnych Caritas*	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności.	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 04	całodobowo	http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164	osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiwstwem*	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 781 316 781 (całodobowo - kontakt telefoniczny)	sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny)	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY							
1.	Centrum Integracji Społecznej	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne.	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	cis.zabkowice@op.pl www.cisdg.pl	osoba długotrwale bezrobotna bez wględu na wiek

2.	Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.	ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00	http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy	osoby bezrobotne
3.	Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60	wtorek, czwartek: 10.00-12.00	http://wupkatowice.praca.gov.pl/p-orady-prawne	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok (kontakt telefoniczny)	tel. 19 524 (z Polski)tel. +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek -piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
5.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa (kontakt telefoniczny)	tel. 801 002 006 (dla tel. stac.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.	Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00	https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/ mail: rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
----	---------------------------------	--	---	--	--	---	---------------------------------------

PRAWA PACJENTA

1.	Rzecznik Praw Pacjenta Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpitala Specjalistycznego im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej	Ochrona praw pacjenta Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpitala Specjalistycznego im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej	kontakt telefoniczny	tel. 698 493 986		http://www.bpp.gov.pl/statut-i-organizacja/struktura-organizacyjna-biura/rzecznicy-pacjenta-szpitala-psychiatrycznego/rzppszp-województwo-slaskie/	pacjenci zgodnie z zakresem pomocy
----	---	--	----------------------	------------------	--	---	------------------------------------

2.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków.	kontakt telefoniczny	tel. 800 190 590	poniedziałek-piątek: 8.00-16.00	http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta	pacjenci zgodnie z zakresem pomocy
3.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 801801015	poniedziałek-piątek: 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej	M.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek.	Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 22 560 16 00	poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek-piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/	każda osoba zgodnie z zakresem
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników.	kontakt telefoniczny	tel. 22 560 16 00	poniedziałek-piątek: 7.00-18.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-#2	każda osoba zgodnie z zakresem
PRAWO PODATKOWE							
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny)	tel. 801 055 055 (z tel. stacj.), tel. 22 330 03 30 (z tel. kom.)	poniedziałek-piątek: 7.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji	podatnicy
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa (kontakt telefoniczny)	Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel. 22 333 73 25	poniedziałek-piątek: 8.00- 18.00 poniedziałek-piątek: 11.00-15.00 poniedziałek-piątek: 8.00- 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--	----------------------	---	---	---	---	---

***jednostki/punkty z dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich**